

質問に対する回答書

業務名:平戸市ふるさと応援寄附金推進業務委託

No	該当資料名	頁	質問事項	回答内容
1	実施要領 3 見積限度額 (2)見積限度額	1	RMS のオプション費用(csv 一括登録機能)は今回の見積とは別経費か。	本市は、楽天ふるさと納税の商品一括登録サービスを利用しており、その手数料は本市が負担します。
2	実施要領 8企画提案書等の提出 (1)提出書類 ③業務実績書	3	委託手数料率につきましては契約自治体との契約により社外秘となっています。その部分を黒塗対応でもよいか。	他自治体との契約等で委託料率等の開示不可の箇所については、黒塗等で対応してください。
3	実施要領 8企画提案書等の提出 (1)提出書類 ⑥企画提案書	4	企画提案書のページ制限はありますか。	プレゼンテーションの制限時間内に説明ができるもので、「実施要領 8企画提案書等の提出 (1)提出書類 ⑥」の通り、A4版、表紙を除いて15頁程度で簡素にまとめたものを提出してください。
4	実施要領 8企画提案書等の提出 (1)提出書類 ⑤配置予定者調書 ⑦見積書 ⑧誓約書 ⑩納税証明書	4	8 企画提案書等の提出 (1)提出書類 ⑤配置予定者調書、⑦見積書、⑧誓約書、⑩納税証明書はそれぞれ何部ずつ提出すればよいか。	⑤配置予定者調書、⑦見積書、⑧誓約書、⑩納税証明書は、それぞれ1部ずつ提出してください。
5	実施要領 13 その他 (7)	6	コンソーシアムでのプロポーザル参加は可能でしょうか。また、その際コンソーシアム内の業務の分担は委託とはみなされないとの認識で間違いございませんでしょうか。	コンソーシアム内での業務分担は再委託とみなしませんので、プロポーザル参加は可能です。ただし、「実施要領 4参加資格」の要件を満たす必要があります。

No	該当資料名	頁	質問事項	回答内容
6	実施要領 様式4 業務実績書		請負額の記載は必須か。	「様式4 業務実績書」の「請負額」は記載してください。ただし、添付書類の契約書等で委託料率等の開示不可の箇所については、黒塗等で対応してください。
7	仕様書 6 前提条件 (2)寄附受付、寄附情報の管理 運用に関する業務 ①	2	ポータルサイト(特設サイト含む)から一旦 LedgHOME にデータを取り込み、その後データをふるさと納税 do(別のふるさと納税管理システム)に取り込んで運用を行うことは可能か。併用での運用を検討しております。	ふるさと納税 do(別のふるさと納税管理システム)に取り込んで運用を行うことは可能です。ただし、平戸市は特設サイトポイント制度を運用しているため、LedgHOME でポイント管理等を継続して行っていただく必要があります。
8	仕様書 6前提条件 (2)寄附受付、寄附情報の管理 運用に関する業務 ①	2	LedgHOME スタンダード版をご使用されているかと思いますが当社で運用の場合は「クラウド版」の導入が必要になります。クラウド版の導入は可能でしょうか。	平戸市は特設サイトポイント制度を運用しており、寄附管理システムをカスタマイズした使用にしているため LedgHOME スタンダード版を利用しています。ポイント管理が伴う平戸市特設サイトや郵便等からの寄附管理については、クラウド版への移行はできませんので、LedgHOME スタンダード版を継続して利用いただきます。
9	仕様書 6前提条件 (3)配送事業者	2	市が指定する配送事業者をご教授ください。	令和6年度の返礼品配送事業者は、ヤマト運輸株式会社です。また、配送事業者については毎年度、入札契約を行っています。
10	仕様書 8 業務の詳細(1)ふるさと納税 に係る寄附受付に関する業務 ①	4	「電話、FAX、郵便による寄附受付及び入力、郵便による寄附受付及び入力を行うこと。」とあるが、電話では原則寄附申込受付はせず、ファックスや郵送での申込書提出が困難な場合等の特例対応と認識してよいか。	電話、FAX、郵便による寄附受付は、基本的にファックスや郵送で寄附申込の書面提出を求め、電話での受付は行っていません。ただし、ファックスや郵送でのお申し込みが困難な場合は、特例で電話受付を行う場合があります。

No	該当資料名	頁	質問事項	回答内容
11	仕様書 8 業務の詳細 (1) ふるさと納税に係る寄附受付に関する業務 ⑤	4	返礼品カタログを 13,000 部作製するとあるが、今年度の効果測定結果を踏まえた部数の調整は可能か。	直近の申込実績を踏まえ、印刷部数を調整することは可能です。
12	仕様書 8 業務の詳細 (3)返礼品出荷依頼に関する業務 ④	4	未発注データ及び未配送データがないか確認を行うこと。とあるが、提携団体の業務所掌ではないか。	ご指摘の通り「仕様書 8 業務の詳細 (3) 返礼品出荷依頼に関する業務 ④」については、削除します。
13	仕様書 8業務の詳細 (4)寄附者対応に関する業務 ⑥	4	当社委託以前の寄附で発生したポイントについても当社で寄附者に連絡を取り催促などの処理することとなりますか。 また、この業務についても委託料に含まれる認識でよろしいでしょうか。	平戸市特設サイトのポイント制度については、当市から通知を行っていますので、受託者から残ポイント保有者に対し催促の通知発送等はいりません。よって通知発送等の費用は、委託料にも含まれておりません。ただし、ポイント保有者に対して、ポイントを利用した返礼品注文の問い合わせ対応やメルマガの作成配信、カタログの作成配送をしています。こちらの業務については委託料に含まれます。
14	仕様書 8業務の詳細 (5) 寄附者への寄附金受領証明書等の印刷及び発送に関する業務	4 ～5	平戸市様が、郵便局に直接発送費用を支払うとの認識でよろしいでしょうか。	「寄附者への寄附金受領証明書等の印刷及び発送に関する業務」の郵便配送料は、平戸市が実費を支払います。ただし、「仕様書 8業務の詳細 (1) ふるさと納税に係る寄附受付に関する業務⑦」のカタログ配送に係る費用は、委託料に含まれます。

No	該当資料名	頁	質問事項	回答内容
15	仕様書 8業務の詳細 (8) 広報・プロモーションに関する業務 ⑦	6	昨年度の年間で使用した広告費用および利用された広告の種類についてご教示ください。	ふるさとチョイス検索連動型 PR 広告:246 千円 楽天 RPP 広告:1,036 千円
16	仕様書 8 業務の詳細 (5) 寄附者への寄附金受領証明書等の印刷及び発送に関する業務 ⑥ および 11 経費の負担 (2)	4 ～ 5	寄附者への寄附金受領証明書等の書類発行作業手数料は委託料別で請求不可か。	寄附者への寄附金受領証明書等の書類発行手数料は、委託料率と別に請求可能です。本プロポーザル業務契約の際、受託者と協議します。
17	仕様書 13 業務上の留意事項 (6)	7	コンソーシアムでのプロポーザル参加は可能か。また、その際コンソーシアム内での業務の分担は委託とはみなされないとの認識で間違いはないか。	回答書No.5と同じです。またコンソーシアム内での業務分担については提示をしてください。