

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月~9月) 年間(4月~翌年3月) の管理運営状況)

施設名	平戸市観光交通ターミナル	指定管理者	(一社)平戸観光協会
指定期間	令和4年4月~令和8年3月	担当課	総務課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)		365	364	100%
	延べ利用者数(人)		140,000	132,692	95%
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	1	1	100%
収支状況	収入	指定管理料(円)	3,300,000	3,300,000	100%
		利用料収入(円)	1,790,000	1,983,021	111%
		自主事業収入(円)	0	0	
		その他の収入(円)	1,000	26	3%
	収入計(円)		5,091,000	5,283,047	104%
	支出	人件費(円)	600,000	0	0%
		維持管理経費(円)	4,160,000	4,622,879	111%
		自主事業関係経費(円)	49,000	0	0%
		その他の支出(円)	282,000	352,781	125%
	支出計(円)		5,091,000	4,975,660	98%
収支(収入-支出)(円)		0	307,387		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 台風14号通過の翌日9月19日は長時間の停電により、施設の利用ができないことから、休館した。	【事業の実施状況について】 ①11月より利用者向けにアンケートを実施 ②市の補助金を利用し、音声付サーモ測定器2ヶ所設置、高強度のwi-fiルーターを増設。	【収支状況について】 順調に推移。
--	---	-----------------------------

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 年間を通し休館は停電による1日のみで、適切に開館されている。	【事業の実施状況について】 サーモ測定器設置による新型コロナ対策等、適切に事業が実施されている。	【収支状況について】 燃料費の高騰により維持管理経費(光水熱費)が計画と比較し嵩んでいるものの、概ね適切に執行されている。
--	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	0% 人員配置計画	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
7月1日より指定管理者の本部がターミナルに移転したことにより、トイレの汚損対応、台風の各所連絡、利用者からの問合せなどな対応ができるようになった。施設全体の年間の利用者は前期比3.3%減。一方で観光エリアでの利用者は3.7%増。移転後の7月、観光エリアに相談カウンター、サーモ測定器、wi-fiルーター設置等、利用者が立寄りやすい環境整備を行った。トイレの汚れ等に巡回し、清掃を心がけている。ターミナル周辺の鳶に荷物を狙われたり、体を突かれるなど、利用者からの被害報告が多かった。
所管課による所見(指摘事項など)
施設利用者に対する新型コロナ予防対策やwi-fiルーターの設置を講じるなど利用者に配慮した適切な処置がなされている。