

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和4年度 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況）

施設名	平戸文化センター	指定管理者	株式会社 SOUND M FACTORY
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日まで	担当課	財務部 企画財政課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	360	324		
	延べ利用者数(人)	25,000	50,092		
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)			
収支状況	収入	指定管理料(円)	39,500,000	41,005,532	
		利用料収入(円)	12,200,000	19,850,280	
		自主事業収入(円)	480,000	132,250	
		その他の収入(円)	220,000	515,538	
	収入計(円)		52,400,000	61,503,600	
	支出	人件費(円)	25,783,000	26,052,741	
		維持管理経費(円)	18,240,000	21,222,830	
		自主事業関係経費(円)	676,000	694,313	
		その他の支出(円)	7,701,000	11,263,040	
	支出計(円)		52,400,000	59,232,924	
収支(収入-支出)(円)		0	2,270,676		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 特定の休館日を設定しない事で、催事に合わせて予約でき、利用者数も増加している。予約のない日を休館日とし、光熱費が高騰している中で経費削減に努め、過不足ない公共施設の運営を行った。利用者へのサービス向上に努めリピート利用や新規利用を着実に増やしている。</p> <p>※当社指定管理以前の3年間平均休館日数:54.7日、当社指定管理後3年間平均休館日数:25.3日。</p>	<p>【事業の実施状況について】 法令遵守を念頭に利用に関わる申請書類等を適切に運用した。利用者が安心して利用できるよう、申請、打ち合わせ、催事のサポート、技術(音響・照明・舞台)の向上に努めた。サービス向上として催事の事前準備(レイアウト)を職員が実施し利用者の負担軽減につなげ、少子高齢化が進む地域の公共施設としての役割を担った。施設の経年劣化が顕著になり雨漏り等で利用に支障が出始めていたため各施設の不具合箇所を担当課にリアルタイムで報告し協議を行い、当社で積極的に修繕を実施し経費の削減につなげた。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナウイルス感染症の情勢による影響、光熱費の高騰、施設の経年劣化の進行と消極的な要因はあったものの、適切な施設運営、利用者へのサービス向上に職員一丸となって取り組み目標利用料収入を大幅に超えた。所管課と協議を行い、当初予定していた予算執行を補正し、施設や設備の修繕、利用案内看板の増設等、利用者へのサービス向上につながる予算執行を実施した。決算後の利益については平戸市に寄付を行う。</p>
---	---	--

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数としては、予約の無い日を休館日としたことで前年度より減ったものの全体の利用者数は前年度より増えている。このことから利用が見込めない日の開館を減らすことで光熱費等の経費削減を行いながら効果的な運営ができています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 コロナ禍であっても、感染対策を十分に行って運営することができていた。また、利用にあたっての事前の打合せや会場設営等も行っており、ニーズに沿った利用しやすい環境づくりをしていることが利用者数の増加に繋がっていると思われる。 また、経年劣化による老朽化が著しい施設において館内の整理整頓や美化、担当課と協議しながら企業努力による修繕等を行い会館利用時における不具合発生の減少に努めていることも平戸文化センターの評判を高めている要因の一つと考えられる。</p>	<p>【収支状況について】 収入については、利用者数の増加による料金収入の増。電気料金の高騰による指定管理料の補填により増加している。 支出については、全国的な物価高や光熱費の高騰及び経年劣化による施設修繕等により維持管理経費が増加している。また、施設利用が増えたことにより対応する職員に不足が生じ、その補充による人件費が上がっている。 このような厳しい状況下において前年度を上回る収益を上げたことは企業努力による成果である。</p>
--	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	10人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	6回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	10.0% 人員配置計画	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

【指定管理者の自己評価根拠】

受付等の業務:利用許可申請書、利用請求書等にて判断

施設設備の維持管理:消防法、防火管理者等関連書類、清掃委託事業者報告書、委託事業者一覧等にて判断

安全性への配慮:危機管理・リスクマネジメントマニュアル等、各種マニュアルにて判断

透明性・公平性:ホームページ、利用ガイドブック、利用アンケート及び聞き取りにて判断

効果的・効率的な運営:利用者アンケート、月次報告、ホームページ、利用ガイドブックにて判断

人員配置・人材育成等:出勤簿、研修マニュアルにて判断

個人情報の保護:個人情報保護マニュアルにて判断

自主事業の取組:月次報告にて判断

環境への配慮:週に1度、業者による資源ゴミ(段ボール・古紙・空き缶)の回収を実施している事で判断

所管課による所見(指摘事項など)

毎月開催する月次報告会等において、担当課と指定管理者は連絡調整ができており、根拠資料についても適切に作成されている。また、随時、施設の状況確認に行った際にも施設内は整理整頓されている。

平戸文化センターの管理運営全般について、条例や協定書に基づき適正に行われている。市や利用者のニーズについても迅速に反映し数字上でも利用者数や料金収入の増加という結果から確認することができ、全ての項目において「適正」に行われている。