

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市大島高齢者生活福祉センター
	所在地	平戸市大島村前平2727番地
	所管課	長寿介護課
指定管理者	名称	社会福祉法人 平戸市社会福祉協議会
	所在地	平戸市岩の上町1466番地
	業務内容	社会福祉事業
ホームページURL		http://www.sha-kyo.net
指定期間		令和2年4月～令和6年3月

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
開館等日数(日)	365	365	365		
利用者数(人)	7,803	6,973	5,808		
前年度比(人)	-790	-830	-1165		
前年度比(%)	91%	89%	83%		
利用料金(千円)	617	540	461		
前年度比(千円)	-103	-77	-79		
前年度比(%)	85%	87%	85%		

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	8,490	8,551	8,854		
	料金収入	617	540	461		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入	0	0	0		
	計	9,107	9,091	9,316		
支出	人件費	6,892	6,939	7,038		
	維持管理経費	2,445	2,248	2,557		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の経費	106	117	0		
	計	9,443	9,304	9,595		
収支(収入-支出)		-336	-213	-279		

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
無記名式アンケートを実施している。要望等は随時聞くようにしている。
利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況
居室入口のドアの不良の訴えに、すぐ対応し修理した。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
住民主体の通いの場(平戸よかよか体操)の実施。 児童・生徒のデイサービス体験学習により交流の場を設けた。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
修繕等の時は、見積合わせの実施、省電力のLEDの取付、職員への経費節減の徹底を呼びかけた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
コロナ禍もあり、支出の増加、利用者の利用控えのため収入も減少し、厳しい事業運営ではあるが、地域福祉の向上をにつとめ、住民から選ばれる事業所として、邁進したい。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
住民主体の通いの場を実施し、居住者の体力維持・向上に努めたり、地域との交流の場を提供するなど、居住者の健康管理・満足度向上に取り組んでいる。随時、アンケートを実施している。
経費削減の取組
施設・設備の老朽化に伴い、修繕経費の増嵩が顕著な状況下において、厳しい運営となっており、今年度は赤字となっている。今後も厳しい運賃状況が続くと思われるが、赤字解消のために収支改善に取り組むことが必要である。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
施設・設備の老朽化に伴い、修繕経費の増嵩が顕著な状況下において、厳しい運営となっており、赤字解消のために収支改善に取り組むことが必要である。また、引き続き居住者の満足度向上につながる取り組みの実施に努められたい。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。