

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和3年度 上半期（4月～9月）の管理運営状況）

施設名	平戸市切支丹資料館	指定管理者	一般財団法人平戸市振興公社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日	担当課	観光課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)		309	158	51.1
	延べ利用者数(人)		4,550	1,130	24.8
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0.0
		自主事業(回)	1	1	100.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	2,969,000	1,485,000	50.0
		利用料収入(円)	839,000	203,379	24.2
		自主事業収入(円)	0	0	0.0
		その他の収入(円)	41,000	5	0.0
	収入計(円)		3,849,000	1,688,384	43.9
	支出	人件費(円)	2,288,000	1,008,836	44.1
		維持管理経費(円)	708,000	176,367	24.9
		自主事業関係経費(円)	0	0	0.0
		その他の支出(円)	853,000	75,202	8.8
	支出計(円)		3,849,000	1,260,405	32.7
収支(収入-支出)(円)		0	427,979		

#### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 全国的に拡大が続いた、コロナ第5派の影響により利用者数は大幅に減となったが、感染防止策を取りながら予定通り開館できた。5月はGW中ということもあり期間中の水曜日は開館した。	<b>【事業の実施状況について】</b> 計画していなかった「たびら昆虫自然園」の標本や写真の移動展を開催した。期間中は、根獅子小学校の児童の無料招待を行ったが、コロナの影響で利用は無かった。	<b>【収支状況について】</b> パンフレット作製や展示品の賃借料の支払いが下期に集中している為、上期は収支が改善している。
--	---	--

#### 所管課の評価(指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> コロナ禍ではあったが、平戸市においては休館に至るまでの拡大はなかったため、通常通り開館できた。しかし、利用者数については令和2年度から145%と増えたものの、令和元年度からすると52%となっている。	<b>【事業の実施状況について】</b> 上半期もコロナ禍により企画等の実施が難しい中、感染拡大に注意しながら、たびら昆虫自然園の移動展を実施し、切支丹資料館の入館者増に努めていた。	<b>【収支状況について】</b> 入館料は令和2年度より改善されているが、令和元年度と比べると、まだ50%程である。コロナもまだ終息はしていないが、現在は落ち着いているので、下半期の改善に期待したい。
---	--	--

### 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
施設・設備の維持管理	機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善

	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	緊急時連絡網等	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	実施	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	パンフレット情報誌、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時 案内解説マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	実施	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	令和2年度上期の施設閉館の影響により、入館者数は前年を上回っているものの、昨年に引き続き、コロナの影響により厳しい運営が続いている。そんな中で、複数の形態が違う施設を管理運営しているという振興公社の特徴を活かし、自主事業として、たびら昆虫自然園の標本・写真移動展を9月に開催した。
所管課による所見(指摘事項など)	令和3年度上半期の入館者は、コロナ感染者が全国で拡大していたこももあり大きく改善はしなかったが、令和元年度と比較すると、令和2年度36.1%、令和3年度52.5%と改善されていた。 下半期も、消毒・換気などの感染対策を徹底し、管理運営を行っていただきたい。 また、毎月の事業報告について、参考として前年度の入館者・入館料を記載しているが、コロナ拡大前と比較できるように前々年度の記載をお願いしたい。