

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月)
年間(4月～翌年3月) の管理運営状況)

施設名	平戸城	指定管理者	平戸城JV 株式会社狼煙
指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日	担当課	平戸市文化観光商工部観光課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	363	360	99	
	延べ利用者数(人)	75000	61,346	82	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	2	8	400
収支状況	収入	指定管理料(円)	0	180,648	
		利用料収入(円)	35,340,000	28,434,810	80
		自主事業収入(円)	14,250,000	2,820,170	20
		その他の収入(円)	0	0	
	収入計(円)		49,590,000	31,435,628	63
	支出	人件費(円)	14,400,000	16,727,101	116
		維持管理経費(円)	18,590,000	10,157,069	55
		自主事業関係経費(円)	11,400,000	3,698,986	32
		その他の支出(円)	0	0	
	支出計(円)		44,390,000	30,583,156	69
収支(収入-支出)(円)		5,200,000	852,472	16	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
台風被害により観光客、従業員の安全管理のため3日間休館した。利用者に関しては昨年度を上回り61,346人となった。	コロナ禍により企画等の実施が難しい中、感染拡大に注意しながら、夜間営業、写真コンテスト、写真展の実施など自主事業含めて取り組んだ。	収支に関しては赤字とならず運営を実施した。
【開館日数・利用者数について】 コロナ禍ではあったが、影響は少なく、ほぼ予定通りの開館ができています。利用者数も、昨年比で118%となっている。	【事業の実施状況について】 昨年同様にフォトコンテストやライトアップを行った。また、ナイトミュージアムやさくらまつりでの夜間営業も実施した。	【収支状況について】 自主事業により赤字改善を行っている。

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画		
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
コロナウイルス感染症対策を徹底した(各種ガイドラインを参照し推奨される非接触型の受付業務の実施、施設内備品の消毒徹底。天守閣最上階、見奏櫓の換気徹底、団体客の事前人数、時間把握による密集緩和実施等) 自主事業やSNSによる平戸城及び平戸観光情報発信を実施し、コロナ渦での集客を図った。 Googleクチコミ等の意見に対して改善の徹底を行う他、障がい者の方の車でのスロープ誘導、タクシー手配など実施した。
所管課による所見(指摘事項など)
今年度の入館者数は昨年度より約1万人増となっている。 令和5年度はアフターコロナとインバウンド取り込みに向けて、更なる誘客対策を講じていただきたい。 また、消毒・換気・展示品の管理・天守閣以外の場内清掃及び除草の実施等、管理運営も適宜行っていただきたい。