

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市平戸城
	所在地	平戸市岩の上町1458番地1
	所管課	文化観光商工部観光課
指定管理者	名称	平戸城JV 株式会社狼煙
	所在地	平戸市新町105番地1
	業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・平戸城CASTLE STAY懐柔櫓 運営管理 ・平戸城 運営管理 ・地域活性、観光関連事業
ホームページURL		https://hirado-castle.jp/
指定期間		令和3年4月～令和7年3月

2 施設の利用状況等について

項目	令和3年度	令和4年度	年度	年度	年度
開館等日数(日)	363	360			
利用者数(人)	51,874	61,346			
前年度比(人)	0	51,874			
前年度比(%)	0.0%	118.3%			
利用料金(千円)	22,585	28,434			
前年度比(千円)	0	22,585			
前年度比(%)	0.0%	125.9%			

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		R3年度	R4年度	年度	年度	年度
収入	指定管理料	5,312	181			
	料金収入	22,585	28,435			
	自主事業収入	1,034	2,821			
	その他の収入	0	0			
	計	28,931	31,437			
支出	人件費	15,396	16,728			
	維持管理経費	12,444	10,158			
	自主事業経費	0	3,699			
	その他の経費	0				
	計	27,840	30,585			
収支(収入-支出)		1,091	852			

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
・定期的に平戸城にてアンケート調査を実施
利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況
・火災警報器の故障:警備会社によるチェック及び検査実施
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
・平戸城フォトコンテスト、夜間ライトアップ営業、写真展を来城促進策として実施 ・SNS中心に平戸市の観光施設、飲食施設、観光スポット、イベント告知、口コミ対応を実施 ・地元中学生徒の職業体験受け入れ、地元小学校の参観対応の実施

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
・城内清掃を内製にて実施 ・トイレ未使用時等の節電

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
・イベント実施時の観光案内等の実施。 ・コロナウィルス感染症対策として修学旅行等団体利用日時の時間、人数調整の実施。スタッフ対応の実施を行い、衛生面での強化を図った。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
コロナウィルス感染症対策のため物販販売等の自主事業は縮小し、団体旅行客は事前予約制を行うことにより館内が密にならないよう時間調整を行った。
経費削減の取組
城内清掃を内製にて実施し、経費削減に努めた。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
今年度の入館者数は61,346人で、昨年度実績51,874人と比較して、約1万人増となっている。 入館者数増加の要因の一つとしてHISとのタイアップ事業があり、令和5年1月~3月の間でバスツアーを計29回実施したほか、約1,100人の利用客を呼び込んだほか、CM放映がある。 令和5年度についても、PR事業等を通じて、本格化するインバウンドや、個人客のみならず団体客の復活について努めていただきたい。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。