

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和3年度 上半期（4月～9月）の管理運営状況）

施設名	平戸市鄭成功記念館	指定管理者	平戸市鄭成功記念館運営委員会
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日	担当課	観光課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)		311	157	
	延べ利用者数(人)		2,500	1,115	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0.0
		自主事業(回)	4	2	50.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	2,902,000	1,451,000	50.0
		利用料収入(円)	0	0	0.0
		自主事業収入(円)	0	0	0.0
		その他の収入(円)	455,000	323,309	71.1
	収入計(円)		3,357,000	1,774,309	52.9
	支出	人件費(円)	2,052,000	1,107,400	54.0
		維持管理経費(円)	1,105,000	434,772	39.3
		自主事業関係経費(円)	130,000	0	0.0
		その他の支出(円)	70,000	0	0.0
	支出計(円)		3,357,000	1,542,172	45.9
収支(収入-支出)(円)		0	232,137	0	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>台風接近により開館時間を短くした日が1日あった。全国的に感染が拡大したコロナ第五波による休館はなかったが、利用者数は令和元年度のコロナ禍前と比べると大幅に減少している。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>6月に媽祖祭り供養を実施。7月の鄭成功生誕祭はコロナ第五波の影響により前夜祭が中止となり、神事のみ実施。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>計画通りとなっている。その他収入については、鄭成功生誕祭・前夜祭が中止になったこともあり、減の見込みとなっている。</p>
--	--	--

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>コロナ禍による緊急事態宣言も発令されず、予定通り開館することができた。しかし、利用者数については令和2年度から113%と増えたものの、コロナ第五波の影響により、令和元年度からすると42%となっている。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>前年に引き続き鄭成功生誕祭は神事の実施となった。コロナ禍により事業の実施が難しい中、感染拡大に注意しながら、媽祖祭り供養を実施した。下半期は、中野地区まちづくり運営協議会と連携した事業実施に期待したい。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>コロナもまだ終息はしていないが、現在は落ち着いているので、自主事業を実施する等、下半期の改善に期待したい。</p>
--	---	--

2 チェック項目

	評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
施設・設備の 維持管理	機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	緊急時連絡網等	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	実施	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	パンフレット情報誌、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時 案内解説マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を守るための取組を行っている	実施	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
アンケート結果については、展示品よかったものがあったという意見が26件中23件(88%)あり内容の充実がうかがえるので、新規の入園者をいかに確保出来るかが鍵となると考える。今後も情報発信に力を入れ、鄭成功及び鄭成功記念館の周知に努めていきたい。
所管課による所見(指摘事項など)
令和3年度上半期の入館者は、コロナ感染者が全国で拡大していたこともあり大きく改善はしなかったが、令和元年度と比較すると、令和2年度37.3%、令和3年度42.2%とわずかではあるが、改善されていた。コロナ感染状況も落ち着いてきており、県外からの入館者も徐々に増えてきているので、下半期も、消毒・換気などの感染対策を徹底し、管理運営を行っていただきたい。また、中野地区まちづくり運営協議会と連携した事業を実施し、鄭成功の周知に努めていただきたい。