

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

| | | |
|-----------|------|---|
| 施設の概要 | 名称 | 平戸市たびら昆虫自然園 |
| | 所在地 | 平戸市田平町荻田免1628番地4 |
| | 所管課 | 観光課 |
| 指定管理者 | 名称 | 一般財団法人 平戸市振興公社 |
| | 所在地 | 平戸市田平町里免27番地1 |
| | 業務内容 | 平戸市が所有する公の施設の管理運営等 |
| ホームページURL | | https://www.hira-shin.jp/ |
| 指定期間 | | 令和2年4月1日から令和6年3月31日まで |

2 施設の利用状況等について

| 項目 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 年度 | 年度 |
|----------|---------|-------|--------|----|----|
| 開館等日数(日) | 281 | 315 | 314 | | |
| 利用者数(人) | 8,480 | 9,641 | 12,952 | | |
| 前年度比(人) | △ 1,757 | 1,161 | 3,311 | | |
| 前年度比(%) | 82.8 | 113.7 | 134.3 | | |
| 利用料金(千円) | 2,284 | 2,559 | 3,460 | | |
| 前年度比(千円) | △ 437 | 275 | 901 | | |
| 前年度比(%) | 83.9 | 112.0 | 135.2 | | |

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

| 項目 | | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 年度 | 年度 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|----|----|
| 収入 | 指定管理料 | 15,354 | 15,491 | 14,826 | | |
| | 料金収入 | 2,284 | 2,559 | 3,460 | | |
| | 自主事業収入 | 21 | 116 | 142 | | |
| | その他の収入 | 1,228 | 805 | 4,973 | | |
| | 計 | 18,887 | 18,971 | 23,401 | | |
| 支出 | 人件費 | 12,677 | 12,780 | 12,912 | | |
| | 維持管理経費 | 3,103 | 3,267 | 3,417 | | |
| | 自主事業経費 | 45 | 40 | 385 | | |
| | その他の経費 | 2,936 | 3,647 | 6,652 | | |
| | 計 | 18,761 | 19,734 | 23,366 | | |
| 収支(収入-支出) | | 126 | △ 763 | 35 | | |

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

| |
|---|
| 利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など) |
| 実施時期: 通年 具体的な方法: アンケートBOX、ホームページお問い合わせ等 |
| 利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況 |
| 意見 : 別紙 アンケート集計 参照 対応 : 令和4年度に寄せられた意見に苦情等が無かった為、市と連携して解決方法を協議する必要がなかった。園で実施したイベント内容や昆虫の名前確認等の問い合わせがホームページに寄せられたため、メール等で返信を行った。 |
| 利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など) |
| 1年を通して、開園30周年関連のイベント(記念式典、昆虫総選挙、30万人セレモニー、昆虫園まつり等)を行った。特に、昆虫園まつりでは、これまで園を支えていただいた皆様への感謝を込めて、園内での飲食提供をはじめステージパフォーマンス等を実施し、入園料も無料とした結果、1日の入園者としては過去最高の818名の来園者につながった。 |

5 経費削減のための取組

| |
|---|
| 具体的な取り組み内容 |
| クラウドファンディングを活用し、通常の予算内では実行不可能な園内の水辺の環境整備(滑落防止、水源確保)や給水整備等を行い、今後必要となる整備費用を大幅に削減した。(水辺の環境整備355,000円、給水整備450,000円) |

6 指定管理者による総合評価

| |
|--|
| 利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価 |
| 開園30周年事業取り組みは、入園者、入園料の増といった直接的効果に加え、地域の皆様や地元企業の皆様の園に対する暖かで強力な思いの再確認や昆虫好きというコアなファンの掘り起こしなどの効果ももたらした。このことは、これまで園が進めてきた環境整備やイベントなどに対する取り組みが間違っていなかったという証でもあると考えている。今後はこれまで以上に地域の皆様や全国の昆虫ファンに親しまれる施設となれるよう、「昆虫」のみならず「里山」というキーワードも加え、園の環境を活かした自然体験やアウトドア体験にも取り組み、1年を通じて楽しめる施設を目指して行きたい。 |

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

| |
|--|
| 市民サービスの向上 |
| 平戸海上ホテルロビーで標本・写真展開催(7月) 開園30周年記念式典を行った。 |

| | |
|---|------|
| 経費削減の取組 | |
| クラウドファンディングにより収入増(3,881,587円)があった。 | |
| 業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価 | |
| 節目のイベント等の実施により前年度比で約3,000人増えている。今後も施設整備、誘客に努めていきたい。 | |
| | 総合評価 |
| | A |

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。