

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～翌年3月) の管理運営状況)

施設名	平戸市平戸オランダ商館1639年築造倉庫	指定管理者	公益財団法人 松浦史料博物館
指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日	担当課	文化交流課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	362	180	50	
	延べ利用者数(人)	26,000	6,994	27	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0
		自主事業(回)	5	2	40
収支状況	収入	指定管理料(円)	19,000,000	19,000,000	100
		利用料収入(円)	5,850,000	1,615,790	28
		自主事業収入(円)	3,094,000	1,011,603	33
		その他の収入(円)	100,031	2,436,544	2,436
	収入計(円)		28,044,031	24,063,937	86
	支出	人件費(円)	17,413,563	7,390,661	42
		維持管理経費(円)	2,647,560	1,287,627	49
		自主事業関係経費(円)	2,895,000	4,317,360	149
		その他の支出(円)	5,074,995	1,525,499	30
	支出計(円)		28,031,118	14,521,147	52
収支(収入-支出)(円)		12,913	9,542,790	73,901	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナの影響で入館者数が少なかつた前年に比べると、今年度上半期は、前年比157%となった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 事業計画通りの企画展が開催できた。また、昨年はコロナの為に中止した、市内の小学生を対象に『平戸の中のオランダを描こう』を募集し多くの出品があった。</p>	<p>【収支状況について】 今年度より指定管理料が減額されたことで、オランダ商館単独で行う企画展の開催が非常に厳しい状況である。オランダ大使館をはじめその他団体と連携し、事業費の捻出に務めている状況である。</p>
--	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 上半期は、新型コロナウイルスの影響があった中で、休館日(6月第3火・水・木曜日)を除き開館している。入館者数は前年度上半期と比べると増加傾向にある。</p>	<p>【事業の実施状況について】 上半期は、事業計画どおり企画展を2回開催している。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナウイルスの影響により入館料が減少している中で、経費節減に努め、事業費の捻出に取り組んでいる。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正) 要改善	(適正) 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	6人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	0% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
コロナの影響で経営的には厳しい状況が続いている。今後は、観光協会や観光課とも連携を図り、企画展やイベントを積極的に行い、集客増に務める。
所管課による所見(指摘事項など)
上半期は、新型コロナウイルス感染症の対策を図りながら施設の管理運営を行い、定期的な企画展の開催して集客に努めた。下半期も新型コロナウイルス感染症の状況に応じて、企画展やイベント開催に向けて取り組んでいただきたい。