

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市生月町博物館・島の館
	所在地	平戸市生月町南免4289番地1
	所管課	文化交流課
指定管理者	名称	一般財団法人 平戸市振興公社
	所在地	平戸市田平町里免27番地1
	業務内容	平戸市が所有する公の施設の管理運営等
ホームページURL		https://www.hira-shin.jp/
指定期間		令和2年4月1日から令和6年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
開館等日数(日)	317	363	363		
利用者数(人)	5,583	7,130	9,790		
前年度比(人)	△ 9,837	1,547	2,660		
前年度比(%)	36.2	127.7	137.3		
利用料金(千円)	2,287	2,746	4,196		
前年度比(千円)	△ 4,316	459	1,450		
前年度比(%)	34.6	120.1	152.8		

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
収入	指定管理料	31,323	29,208	26,310		
	料金収入	2,287	2,746	4,196		
	自主事業収入	0	104	71		
	その他の収入	1,098	738	2,140		
	計	34,708	32,796	32,717		
支出	人件費	16,216	18,733	19,593		
	維持管理経費	5,491	5,415	6,364		
	自主事業経費	49	53	55		
	その他の経費	6,436	7,864	7,357		
	計	28,192	32,065	33,369		
収支(収入-支出)		6,516	731	△ 652		

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
通年、展示室の出口にアンケート用紙を設置している。また、モバイルガイドシステムでもアンケート入力ができるよう設定している。 イベント時では事業効果を調査するため別に、アンケートを実施。 別紙添付(アンケート集計)
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
特に問題視するような意見や苦情はないが、万が一そのような問題の発生があれば、指定管理者で対応できるものは、迅速に対応するように管理していく。市との協議が必要なものに対しては、常駐する市職員との協議を行うようにしている。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
文化芸術の市民への還元を目的としたシンポジウムやコンサートの開催、入館者を対象とした常設展示の解説及び館内のクイズ等の実施や長期連休期間であるGW・お盆期間中の景品付き有料イベントの実施などが、利用者から高評価を得ている。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
職員の見回りによる電気使用の削減。 データ管理によるコピーの削減及び印刷ミス等によるコピー用紙、ごみの削減。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
県からのアウトソーシングとしてシンポジウムを開催したり、地域の歴史や文化を普及する為の独自の自主事業を実施するなど、博物館としての機能は果たしているが、入館者増(収入増)が今後の課題として残っている。旅行会社への営業を強化して団体客や修学旅行などの誘致を行い収入改善に繋げていく。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
世界遺産学習講座など、独自の教育事業にも積極的に取り組まれている。 ボランティアガイド組織の運営や、まち協の事業などにも積極的に協力されている。
経費削減の取組
節電などには十分配慮がなされている。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
新型コロナウイルスの影響で近年では入館者数が減少しているものの、主管課や生涯学習、観光、まちづくり協議会等の団体と連携するなど、地元の博物館として地域振興に貢献している。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。