

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市平戸オランダ商館1639年築造倉庫
	所在地	平戸市大久保町2477番地
	所管課	文化交流課
指定管理者	名称	公益財団法人 松浦史料博物館
	所在地	平戸市鏡川町12番地
	業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・平戸オランダ商館の施設及び設備の維持管理 ・平戸オランダ商館の施設等の利用に供する業務 ・平戸オランダ商館の利用料金に関する業務
ホームページURL		https://hirado-shoukan.jp
指定期間		令和3年4月1日から令和7年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
開館等日数(日)	308	362	360		
利用者数(人)	13,019	23,191	26,723		
前年度比(人)	29,213	13,019	23,191		
前年度比(%)	45%	178%	115%		
利用料金(千円)	2,882	5,542	6,862		
前年度比(千円)	6,579	2,882	5,542		
前年度比(%)	44%	192%	124%		

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
収入	指定管理料	23,620	19,052	19,291		
	料金収入	2,882	5,542	6,863		
	自主事業収入	1,677	2,902	4,331		
	その他の収入	3,947	12,478	5,533		
	計	32,126	39,974	36,018		
支出	人件費	18,879	16,629	17,152		
	維持管理経費	2,772	2,581	2,234		
	自主事業経費	3,299	15,888	13,293		
	その他の経費	5,907	3,925	4,554		
	計	30,857	39,023	37,233		
収支(収入-支出)		1,269	951	△ 1,215		

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
・入口に平戸市の観光アンケートを設置している。 ・企画展「引き継がれる画業」において、展示場にアンケートを設置し、来場者アンケートを実施した。 ・「南蛮菓子ワークショップ」において参加者アンケートを実施した。
利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況
・平戸のお土産も買いたいとの声があったため、ショップに平戸の物産を増やした。 ・観光情報を求める入場者のために、平戸の観光パンフレットをさらに充実させた。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
5回の企画展を開催した。文学イベント「桜桃忌に逢いましょう」を実施し、多くの参加者を得た。市民と共催企画展「方寸百類展」の実施、3回のコンサート、2回のワークショップ、5年ぶりに実施したシューレン大会など市民参加型の催事を数多く開催し、市民の利用促進に努めた。市民入館無料期間では、129名の利用があ

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
昨年に引き続き、業者に委託していた清掃作業日を減らした体制を継続し、敷地内除草作業は業者に委託スタッフで行い経費削減に努めている。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
一部内容変更はあったが計画通り5回の企画展を開催し、その他数多くの催事を実施した。またオリジナル制作販売・入館促進のための広報などにより、事業収入・入館者数の増加につながった。中学校の部活動催事に参加してもらい、学校教育との連携も深めた。今後も多彩な企画を通して市民サービスの向上に努め

7 所管課による総合評価(太枠にS～Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上	
企画展や市民参加型の催事を積極的に開催し、利用促進を図るとともに、郷土愛やコミュニティ意識を高めるために様々な取り組みを行っていた。	
経費削減の取組	
除草作業をスタッフで行う等経費節減に取り組んでいる。今後も引き続き経費節減に努めていただきたい。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
利用者の意見や要望を業務に反映するための利用者アンケートの収集に取り組んでもらった。 今後も利用者の意見や要望を徹取しながら業務改善に取り組むとともに、引き続き所管課と連絡調整しながらより良い管理運営に努めてもらいたい。	
総合評価	A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。