

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月)
年間(4月～翌年3月) の管理運営状況)

施設名	紙漉の里ふれあい施設	指定管理者	紙漉の里振興協議会
指定期間	R4.4.1～R8.3.31	担当課	農林整備課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	258	258	100.0	
	延べ利用者数(人)	945	983	104.0	
	事業開催回数	必須事業(回)	258	258	100.0
		自主事業(回)	258	258	100.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	0	0	0.0
		利用料収入(円)	200,000	186,200	93.1
		自主事業収入(円)	30,000	47,473	158.2
		その他の収入(円)	559,312	559,313	100.0
	収入計(円)		789,312	792,986	100.5
	支出	人件費(円)	0	0	0.0
		維持管理経費(円)	250,000	200,394	80.2
		自主事業関係経費(円)	50,000	92,432	184.9
		その他の支出(円)	20,000	3,100	15.5
	支出計(円)		320,000	295,926	92.5
収支(収入-支出)(円)		469,312	497,060	105.9	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 地域おこし協力隊の導入もあり、来客対応数や一般利用者に増加がみられたが、8月のコロナ第7波によりピーク時の予約はほぼキャンセルとなった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 今年度も引き続き、生涯学習課の夏季キャンプや毎週の陶芸教室など定番開催の事業は開催できているが、コロナ禍の影響は依然深刻である。体験事業者の定期利用は増加した。</p>	<p>【収支状況について】 利用料が減少したが、維持管理費を抑えることで横ばいとなった。</p>
--	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 地域おこし協力隊の離職などにより利用者数が減少しているが、コロナ禍が解消されたので、今後の利用者増加に期待したい。</p>	<p>【事業の実施状況について】 飲食利用者は増加しているものの、体験利用者が減少している。水車の修復も完了し、施設としての潜在能力は高いと思うので、様々な事業展開を期待したい。</p>	<p>【収支状況について】 利用者減少の影響で施設運営は大変厳しかったと思われる。今後の利用者増加による収入増に期待したい。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
概ね例年通りの運営となっているが、コロナ禍での利用状況の変化に応じたボランティア体制での継続には依然として課題が残っており、協議会の存続も含めて対応していく必要がある。
所管課による所見(指摘事項など)
コロナ禍による利用者の減少はもとより、協議会会員の減少により厳しい運営状況だったと思われるが、今後は会員を増やし、市民や観光客の憩いの場として施設の環境美化に取り組み、活気ある施設の運営を期待している。