

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況)

施設名	平戸市あづち大島いさりびの里	指定管理者	株式会社 シイヤマ
指定期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日	担当課	大島支所地域振興課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	356	176	49.44	
	延べ利用者数(人)	2,200	974	44.27	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	4	2	50.00
収支状況	収入	指定管理料(円)	10,000,000	5,300,000	53.00
		利用料収入(円)	31,655,500	10,487,008	33.13
		自主事業収入(円)	1,344,500	453,001	33.69
		その他の収入(円)	0	1,010,949	
	収入計(円)		43,000,000	17,250,958	40.12
	支出	人件費(円)	25,450,000	11,985,623	47.09
		維持管理経費(円)	3,160,000	1,418,643	44.89
		自主事業関係経費(円)	818,000	406,260	49.67
		その他の支出(円)	13,260,000	4,733,744	35.70
	支出計(円)		42,688,000	18,544,270	43.44
収支(収入-支出)(円)		312,000	△1,293,312	△414.52	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>全国において4～9月で新型コロナウイルス感染症の感染者数が約121万人の状況となり、利用者が激減したものと思われま</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>事業においても、新型コロナウイルス感染症の影響により思うような営業ができませんでした。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>法要、宴会、お盆の売り上げが減っております。</p>
---	---	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>新型コロナウイルスの影響により、利用者数等の減となっているものと考えられる。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>利用者数の減少に伴い、事業実施にも影響を及ぼしていると考えられる。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>新型コロナウイルスの影響による利用者数等の減となっており、少なくなっているものと考えられる。</p>
--	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	地元住民または障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、年間計画予定の半数には至りませんでした。特に法要や宴会については、感染症拡大の危険性もあり、自粛による件数の減少等が見られます。 また、宴会予約による食品ロスが大きな課題となっております。 室内の清掃及び消毒作業も今後の課題です。 お手洗いのドアの見直しや男子小便器のセンサーによる水流し機能への改善が必要と考えております。</p>
所管課による所見(指摘事項など)	<p>新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用者数は減少している。 以前から利用者の増加が課題ではあるが、高齢化率40%を超える離島であり、感染のリスクが伴うことを考えると島外から大々的に集客することは難しい状況であると考えられる。今後も徹底した感染症対策を行い、長崎県や平戸市の感染状況に応じた範囲で出来るだけ集客を図っていく必要がある。 また、施設設備の非接触型への見直し等についても、今後、計画的に行っていく必要がある。</p>