

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市市民プール
	所在地	平戸市鏡川町850
	所管課	生涯学習課
指定管理者	名称	一般財団法人 平戸市振興公社
	所在地	平戸市田平町里免27番地1
	業務内容	平戸市が所有する公の施設の管理運営等
ホームページURL		https://www.hira-shin.jp/
指定期間		令和2年4月1日から令和6年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
開館等日数(日)	287	315	307		
利用者数(人)	12,677	19,898	24,935		
前年度比(人)	△12,534	7,221	5,037		
前年度比(%)	50.3	156.9	125.3		
利用料金(千円)	4,917	7,291	9,371		
前年度比(千円)	△3,734	2,374	2,080		
前年度比(%)	56.8	148.3	128.5		

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度	年度
収入	指定管理料	56,262	55,530	53,372		
	料金収入	1,799	3,667	4,938		
	自主事業収入	3,118	3,624	4,433		
	その他の収入	622	191	317		
	計	61,801	63,012	63,060		
支出	人件費	34,556	37,623	37,659		
	維持管理経費	10,796	12,585	13,537		
	自主事業経費	426	422	237		
	その他の経費	9,828	10,304	11,171		
	計	55,606	60,934	62,604		
収支(収入-支出)		6,195	2,078	456		

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
アンケートBOXを通年設置
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
意見(福岡市40代女性利用者):夏は利用が増えると思うのできれいなトイレだと嬉しいです。 対応:利用者が多い夏季シーズンはトイレを2時間に1度チェックして管理した。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
夏季シーズン以外の一般利用、シルバー利用者集客を目的にクロール習得のためのワンポイントアドバイスコースを試験的に実施し、新規利用者獲得を目指した。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
冬場は水温低下があるためボイラーで温めているが、年齢層や目的に合わせ、時間帯でボイラーのon/offをこまめに行い適度な水温調整をして燃料費節約に努めた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
利用者アンケートなどの意見を取り入れ、利用者が気持ちよく快適に利用できるように運営を心がけた。また、平成7年の開館から間もなく30年を迎え、施設の老朽化が進んでいることから、今後も積極的な保守・管理に取り組み、利用者の満足度向上を図りたい。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上	
アンケートの結果から、トイレの清掃回数を増やすなど利用者の環境改善に努めている。	
経費削減の取組	
燃料価格が高騰している中、こまめな水温調整により経費の削減に努めている。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
自主事業の実施により参加者から高い満足度が得られており、管理体制・運営管理において成果が認められる。 市民無料解放について、複数日で地区割を行うなど、未利用者の拡大に向けても取り組んでいただきたい。	
総合評価	A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。