

## 指定管理施設モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市あづち大島いさりびの里
	所在地	平戸市大島村西宇戸1756番地
	所管課	大島支所地域振興課
指定管理者	名称	株式会社 シイヤマ
	所在地	平戸市大島村大根坂2268番地
	業務内容	管理施設の利用許可に関する業務 管理施設の利用に係る利用料金の徴収に関する業務 管理施設等の維持管理に関する業務 前各号に掲げるもののほか、委託者又は受託者が必要と認める業務
ホームページURL		なし
指定期間		平成31年4月1日～令和5年3月31日

### 2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	360	362	333	348	353
利用者数(人)	7,723	7,606	4,572	6,588	4,852
前年度比(人)	△683	△117	△3,034	2,016	△1,736
前年度比(%)	91.87	98.49	60.11	144	73.65
利用料金(千円)	32,117	33,540	20,676	26,927	29,690
前年度比(千円)	△5,673	1,423	△12,864	6,251	2,763
前年度比(%)	84.99	104.43	61.65	130	110.26

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

### 3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	10000	10000	10000	12343	13984
	料金収入	32117	33540	20676	26927	26048
	自主事業収入	0	0	0	0	3642
	その他の収入	458	657	5741	3938	1465
	計	42575	44197	36417	43208	45139
支出	人件費	22582	24162	21894	25124	25948
	維持管理経費	2749	2735	2190	3514	3654
	自主事業経費	0	0	0	0	10428
	その他の経費	17983	17508	13101	14585	5111
	計	43314	44405	37185	43223	45141
収支(収入-支出)		-739	-208	-768	-15	-2

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)

宿泊利用者へのアンケート用紙の配布を行っている。

利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況

料理・温泉・対応についてはおおむね好評である。しかし、設備的な面(暖房便座・ウォシュレットの設置など)についての要望があがっております。

利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)

作物植え付け、花見弁当、端午の節句宴会、おせちオードブル、ひな祭り祝いなどを行っており、弁当や宴会等の利用を図っている。また、採れたて野菜の持ち帰りサービスを宿泊者に対して行っており、好評いただいている。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容

敷地内畑を利用するなどして野菜等を自分で栽培し、料理に利用したり、野菜の持ち帰りサービスなどに活用している。また、軽微な修繕等は、自分たちで行ったりするなどして、経費の削減に取り組んでいる。

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価

新型コロナウイルスの影響により、例年よりも利用者数等および収支ともに少なくなっております。宴会予約による食品ロスや清掃・消毒などの対策を講じながら、今後も、感染症対策を徹底し、安心、安全な運営を行っていききたい。

#### 7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上

新型コロナウイルス感染症の影響により、なかなか地域外住民との交流の場として難しかったが、徐々に回復が見られ、法事や宴会等については、一定量行われており、地域の活性化の場としての効果はあったものと考えられる。今後も、感染対策を徹底し、安心・安全な運営を行っていただきたい。

経費削減の取組

各種助成金の活用や敷地内畑の活用、軽微な修繕等を自分たちで行うなどして、積極的に経費の削減に取り組んでいるが、光熱費及び食材の高騰による支出額の増が懸念されることからさらなるコスト削減を図っていただきたい。

業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価

離島等の条件を考えると大々的な集客は難しいところではあるが、例年、利用者の増加を課題としており、リピータのみではなく新規の顧客を呼び込めるよう、今後も、徹底した感染症対策を行いながら、ホームページやSNSによる集客を図っていく必要がある。また、漁火館(大島村)の核となる集客方法を他の部署も交えて検討していきたい。る要望等もあっているため、今後、改修等を検討する必要がある。

総合評価

A

#### ※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。