

平戸市監査公表第 19 号

監査の結果に基づき、措置を講じた旨の報告がありましたので、地方自治法第 199 条第 14 項の規定により、措置改善事項を公表します。

令和 8 年 7 月 3 日

平戸市監査委員 大浦 雄二  
平戸市監査委員 首藤 毅彦



第 1 監査の種類

地方自治法第 199 条第 7 項の規定に基づく財政援助団体等監査

第 2 措置を講じた部局及び意思決定を行った部局

公益社団法人 平戸市シルバー人材センター

第 3 監査の期間

令和 8 年 1 月 22 日

第 4 措置を講じた内容及び意思決定を行った内容

別紙のとおり

財政援助団体等監査「指摘事項等」に係る措置状況一覧表

【措置を講じた団体：公益社団法人 平戸市シルバー人材センター】

| 区 分 | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 措置状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意 見 | <p>1 会員拡大について</p> <p>定年退職後の再雇用や就業人口の減少に伴う定年延長など、高齢者の就業形態の変化に伴い、シルバー人材センターにおいては、新規会員の確保が難しくなっているものと思われる。しかしながら、年々減少傾向にあった会員数は、令和7年度には6名増加している。また、令和8年1月に開催された入会希望者説明会においても4名の参加があったとのことであり、就業意欲のある高齢者は一定数存在すると推測できる。</p> <p>会員拡大にあつては、広報誌やホームページによる広報活動は当然のことながら、令和7年度の事業計画に掲げる「会員によるひとり一会員入会活動」が適した方法と思われるため、仕事をしたいシルバー世代の掘り起こしと、活躍の場所の確保に努められたい。</p> | <p>当センターの会員数は、平成18年の市町村合併時の321名から減少傾向にあり平成25年には245名となりました。その後、会員拡大に努め少しずつではありますが増加に転じ令和元年には270名となりましたが、コロナ感染症の発生に伴い急激な会員減少となり、令和7年度末では210名と会員数の減少に歯止めがかかっておりません。</p> <p>しかし、これまでの入会動機を見ると「健康維持・増進」や「生きがい・社会参加」が60.4%、「経済的理由」が20.0%となっており、高齢になっても健康維持や増進、生きがいづくり及び老後の生活安定などのために働きたいという高齢者はある一定数おられると考えています。</p> <p>そこで、新たな中長期計画（令和8年度～12年度）を策定し、令和12年度に会員数257名を目標に取り組むこととしております。</p> <p><b>【中長期計画での主な取り組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員入会報奨金制度の見直しを行い、会員一人ひとりによる口コミを中心とした会員拡大を推進する。</li> <li>・特に女性会員のニーズに対応した新たな職種の開拓を推進する。</li> <li>・毎月、開催の入会説明会を引き続き継続する。</li> </ul> |

| 区 分 | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 措置状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>2 就業機会の拡大について</p> <p>ワンコインまごころサービス事業は、在宅のひとり暮らしの高齢者等が、簡易な困りごとの支援をワンコイン（100 円）で利用できるもので、市から受託し行っている。利用者の買物やゴミ出しなどの代行が主なものであるが、令和 6 年度の利用実績は 1,681 件で、前年度より 290 件と大きく増加している。</p> <p>高齢者が、住み慣れた地域で生活していくための支援として、非常に良いサービスであり、事業計画に掲げる「会員によるひとり一仕事開拓」を踏まえ、会員自らが地元での口コミ等により利用者を拡大することで、就業機会の拡大に努められたい。</p> | <p>ワンコインまごころサービス事業の利用者については、平戸北部地区の利用者が約 7 割以上を占めている状況となっています。このことは、北部地区以外の地域においては、まだ親戚及び地域の支え合いと利用者が少ないことによる口コミによる地域住民への周知ができていないことなどによって利用者が少ないのではないかと考えられます。</p> <p>市の担当部署である長寿介護課と連携し、利用者の拡大に努めるとともに会員の就業拡大に努めてまいります。</p> <p>また、就業拡大と会員確保は切り離すことのできないものであり、併せて取り組みを推進します。</p> <p><b>【中長期計画での主な取り組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員、役員及び会員一人ひとりがシルバー人材センターを支えていることを自覚し、受注開拓に努める。</li> <li>・発注者の満足度を上げるために会員のスキルアップを図り、受注件数の拡大を推進する。</li> <li>・日常生活を支援するサービス事業などの福祉・家事援助分野の事業拡大に努める。</li> <li>・「ワンコインまごころサービス事業」、「訪問型サービス B 事業」など、既存の福祉・家事援助サービス事業の拡充を図り就業機会の確保に努める。</li> </ul> |