

# ひらどのスマホサポート窓口

「スマホを買ったけど、使い方がよくわからない」「スマホをもっと使いこなしたい」など、スマホで困ったときに頼れる、平戸市にあるサポート窓口を紹介します。

## ドコモショップ平戸店

※スマホ教室の予約(☎0120-095-038)



ドコモショップ平戸店  
スマホ相談担当  
あだち みさと  
**阿立 実里** さん  
(入社5年目)

### デジタルアレルギーの克服、お手伝いします!

ドコモショップ平戸店では、スマホの販売、修理、料金相談などのほか、安心・安全に利用するために、無料の「スマホ教室」を開催しています。

スマホ教室では、初心者コースのほか、経験に応じたコースを用意しており、デジタル機器にアレルギーを感じている人も、何度でも無理なく学ぶことができます。

スマホ教室に参加した皆さんからは、「ゆっくり1時間枠で受講出来るし、

コース以外の質問にも答えてくれる」、「最初は使いこなせるか不安もあったが、受講してよかった」などの声をいただいております。

1回で覚える必要はありません。経験豊富なインストラクターがしっかりサポートするのでご安心下さい。

また、自治会や老人クラブなど、各地域の団体の要請に応じて、出張スマホ教室も開催していますので、お気軽にご相談ください。



▲便利なスマホでのキャッシュレス決済を体験できます。

▲災害などの停電時には充電サービスを提供します。



▲6月15日に宮の浦地区で開催した出張スマホ教室の様子

### スマホ教室(入門～応用まで)

スマホ教室はインストラクター資格をもったスタッフが講師を務めますので、スマホに関するさまざまな質問やどんな悩みにもお答えいたします。

なお、スマホ教室は事前予約制となっておりますが、飛び込みでのご来店にも臨機応変にご対応いたします。

#### 入門編

- ▶電話のかけ方・受け方 ▶カメラの使い方
- ▶メールの使い方

#### 基本編

- ▶インターネットを使う ▶アプリを楽しむ

#### 応用編

- ▶マップを使う など

年配の皆さんの参加も多く、電話やカメラの使い方について尋ねられます。

これから購入を考えている方にも体験用のスマホを用意しておりますので、ちょっとした相談や質問などお気軽にご参加ください。



誰でも便利な生活を  
デジタル格差解消へ

平戸市と株式会社NTTドコモは、デジタル格差の解消に向けて連携・協力し、高齢者の皆さんを中心にスマートフォンでの操作や購入に対するサポートを行っています。

総務課情報政策班 ☎22・9108

#### デジタル格差とは?

デジタル格差とは、スマートフォン(以下、「スマホ」)やパソコン、インターネットなどのデジタル機器や情報技術を利用できる人できない人との間に情報格差が生じる問題のことです。

一般的に、60歳以降年齢が上がるにつれてインターネット利用率も低下する傾向にあります。

地域社会のデジタル化を推進するためには、年齢や性別、障がいの有無などに関わらず、誰も取り残されないよう、全ての市民にデジタル化の恩恵を広く行き渡らせていく必要があります。

#### 学ぶ機会を創出

平戸市では、令和4年6月から株式会社NTTドコモ(以下、「ドコモ」)とデジタル格差の解消に向けて連携・協力し、スマホの購入や、スマホの使い方のサポートなどの支援

を行っています。

また、ドコモは総務省の「デジタル活用支援推進事業」に採択されており、全国のドコモショップで、マイナビの活用方法やマイナビの予約・申込方法などの行政手続きに関するスマホ教室を無料で開催しています。

もちろん、スマホ初心者向けの体験講座や入門講座など、それぞれのニーズに応じたメニューも幅広く用意され、スマホを持っていない人も受講できます。お気軽にご参加ください。





# LINE 役立つ情報! 便利な機能! 平戸市公式LINE

平戸市では、令和5年度に公式LINEアカウントをリニューアルしました。

## 申請・予約・自動応答機能の追加

新たに、行政手続きの申請や予約、ごみ分別の自動応答機能など、LINE上で簡単に利用できる機能を搭載し、より便利になりました。

## 情報配信の強化

これまで文字中心に行っていた情報配信を、画像やボタンを使用した視覚的にわかりやすい内容に変更し、配信を強化をしました。

## メニューボタンの追加

リニューアルに伴い、メニューボタンを追加し、簡単に各種情報にアクセスできるようになりました。

### ○メニューボタンの機能

- |   |                             |   |                        |
|---|-----------------------------|---|------------------------|
|    | LINEから市役所への申請・予約を行うことができます。 |    | ごみ分別の問い合わせに自動で回答を行います。 |
|  | 子育てに関する手続きを行うことができます。       |  | 防災に関する情報を閲覧できます。       |
|  | 広報に関する情報を閲覧できます。            |  | 平戸市公式ホームページを閲覧できます。    |

※メニューボタンは変更する場合があります。



▲広報ひろども毎月配信



▲メニューボタン

## 友だち登録方法

### STEP1



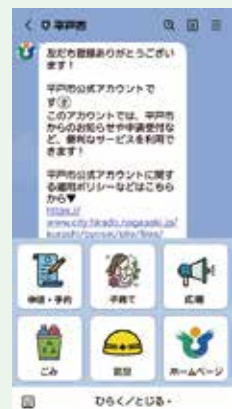
▲二次元コードをスマートフォンなどで読み取る。またはID検索で「@hirado\_city」を検索

### STEP2



▲「追加」をタップ

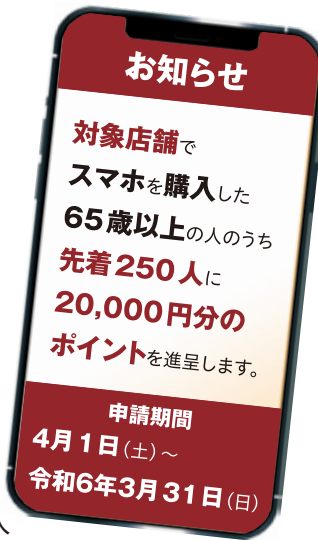
### STEP3



▲登録を完了すると、メニューボタンが表示されます。運用ポリシーを確認した上でご利用ください。

# 高齢者スマートフォン購入支援事業

今なら **20,000** 円分のポイントを進呈



## 申請期間

4月1日(土)～令和6年3月31日(日)

※先着250人に達し次第終了

## 対象者

- 以下のすべてに該当している人
- ①平戸市内に住所を有する人
  - ②昭和34年4月1日以前生まれの人
  - ③市税などの滞納がない人
  - ④初めてスマホを購入する人
  - ⑤マイナンバーカードを所持または申請中の人

## 助成内容

キャッシュレス決済サービスに利用可能な2万円分のポイントを進呈します。(1人1回のみ)  
 ※7月1日現在、対象店舗がドコモショップ平戸店のため、進呈するポイントは「dポイント」となります。  
 ※スーパーやドラッグストア、コンビニなどでの支払いで使用できるポイントです。

## 助成の流れ

- ①自分が対象者となるか確認し、ドコモショップ平戸店でスマホを購入。
- ②スマホ講座を受講し、防災アプリを取得、または公式LINEを登録する。
- ③ポイント付与申請書を提出する。  
※ドコモショップ平戸店で申請
- ④ポイントを進呈します。  
※ポイント付与申請から2週間程度

## 注意事項

- マイナンバーカードとはマイナンバー(個人番号)が記載された顔写真付のカードです。
- 顔写真のないマイナンバー通知カードは対象外ですので、新たにマイナンバーカードの申請が必要となります。
- マイナンバーカードは以下の窓口で申請できますので、詳しくはお問い合わせください。  
 ▶マイナンバーカード申請窓口 平戸市役所市民課および各支所・各出張所窓口  
 ▶受付時間 平日午前8時30分～午後5時15分(祝日、年末年始を除く)



▲マイナンバーカードの見本