

10/1(火)~ 平戸市役所窓口でも キャッシュレスでスマートに

平戸市役所では、10月1日から窓口でキャッシュレス決済を利用できるようになりました。ここでは、便利でお得なキャッシュレス決済の魅力をお伝えします。

☎ 総務課情報政策班 ☎22-9108



全国で広がるキャッシュレス利用

近年、国内のキャッシュレス決済比率は右肩上がりであり、令和5年の利用率は39.3%で、決済額は126.7兆円を越えました。

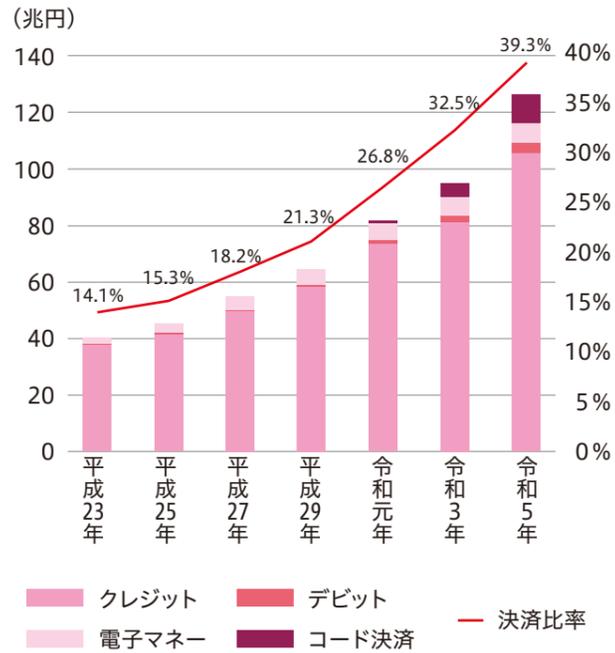
決済手段の内訳は、クレジットカードが83.5%（105.7兆円）、デビットカードが2.9%（3.7兆円）、電子マネーが5.1%（6.4兆円）、コード決済が8.6%（10.9兆円）となっています。

中でも、コード決済は急速に普及し、デビットカードや電子マネーを超えて、国内で2番目に利用されています。

政府は将来的に、国内のキャッシュレス決済比率を世界最高水準の80%以上とすることを目標として掲げており、今後、ますます利用シーンが拡大する見込みです。

また、経済産業省の「キャッシュレス将来像の検討会」とりまとめ（令和5年3月）では、キャッシュレス実態調査における消費者の動向について

国内のキャッシュレス決済額および比率の推移



日常生活において「7〜8割程度以上キャッシュレスを利用する」と回答した人が全体の54%と、消費者の中にキャッシュレスが広く浸透していることがうかがえます。

一方、キャッシュレス決済に不安があるため使用しない人も22%存在し、不正利用の被害、残高不足での決済失敗などが主な不安要素としてあげられています。

現金を直接やり取りしないキャッシュレス決済は、さまざまな場面で活躍します。支払いがスムーズになることをはじめ、買い物での「ちよつとした不便」が解消されます。

まだまだ、キャッシュレスに対して不安を持っている人もいると思いますが、使い過ぎない工夫やセキュリティ面での対策を取ることによって、安心して使うことができます。

(兆円)	暦年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
キャッシュレス(CL)合計	決済額	38.3	40.4	43.7	45.4	50.7	54.9	60.0	64.7	73.5	81.9	85.8	95.0	111.0	126.7
	比率	13.2%	14.1%	15.1%	15.3%	16.9%	18.2%	20.0%	21.3%	24.1%	26.8%	29.7%	32.5%	36.0%	39.3%
①クレジットカード	決済額	36.0	37.8	40.7	41.8	46.3	49.8	53.9	58.4	66.7	73.4	74.5	81.0	93.8	105.7
	CL内割合	12.5%	13.2%	14.0%	14.1%	15.4%	16.5%	18.0%	20.2%	20.7%	21.1%	21.5%	21.5%	21.5%	21.5%
②デビット	決済額	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	0.4	0.9	1.1	1.3	1.7	2.2	2.7	3.2	3.7
	CL内割合	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.3%	1.7%	1.8%	2.1%	2.5%	2.8%	2.9%	2.9%
③電子マネー	決済額	1.6	2.0	2.5	3.1	4.0	4.6	5.1	5.2	5.5	5.8	6.0	6.0	6.1	6.4
	CL内割合	0.6%	0.7%	0.9%	1.1%	1.3%	1.5%	1.7%	8.0%	7.5%	7.0%	7.0%	6.3%	5.5%	5.1%
④コード決済	決済額	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	1.0	3.2	5.3	7.9	10.9
	CL内割合	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6%	7.1%	8.6%
民間最終消費支出	額	289.0	286.3	290.2	296.7	300.1	301.2	299.9	303.3	305.2	305.8	288.6	292.0	308.5	322.4

※出典 数値算出に使用した公表資料は以下のとおり

- ▶一般社団法人日本クレジット協会「クレジット関連統計」
- ▶日本銀行「決済動向」
- ▶一般社団法人キャッシュレス推進協議会「コード決済利用動向調査」
- ▶内閣府「国民経済計算」

利用可能な行政サービス

キャッシュレス対応窓口

- ▶市民課 ▶税務課 ▶生月支所 ▶田平支所 ▶大島支所
- ▶中部出張所 ▶南部出張所 ▶館浦出張所 ▶度島連絡所

キャッシュレス対象手数料

- ▶戸籍証明書交付 ▶住民基本台帳交付 ▶臨時運行許可審査
- ▶印鑑証明書交付 ▶諸証明書交付(身分証明書、独身証明書など)
- ▶税証明書交付 など

よく聞くけど… そもそもキャッシュレスってなに？

近ごろよく耳にする「キャッシュレス」という言葉。紙幣や硬貨などの「現金(=キャッシュ)」が「いらぬ(=レス)」といっても、どうやって支払えばいいかわからない。そんな皆さんのために、キャッシュレスの仕組みを紹介します。

利用可能な決済手段

クレジットカード決済 後払い(ポストペイ)のキャッシュレス手段。カード会社が立て替えることで、その場で代金を支払うことなく、商品やサービスを受け取ることができるカードです。

電子マネー決済 前払い(プリペイド)のキャッシュレス手段。主にスーパーマーケット、コンビニエンスストア、公共交通機関などで、リーダーにタッチして代金を支払うことができます。

コード決済 アプリを利用し、クレジットカードや電子マネー、銀行口座などを登録することで、バーコードや2次元コードを提示して支払うことができます。

住民票・税証明書も いつでもどこでもLINEで申請できます!

平戸市公式LINEアカウントで、住民票や税証明など証明書の交付申請を受け付けています。
自宅はもちろん外出先からでも、スマートフォンから24時間手続き可能です。(LINEから交付申請があった証明書は、郵送で自宅へ送付します)
忙しくて窓口へ行くことができない皆さん、ぜひLINEでの交付申請をご利用ください。

申請に必要なもの 請求者の本人確認のため、マイナンバーカードと署名用電子証明書暗証番号が必要です。



※署名用電子証明書暗証番号
マイナンバーカード申請または交付時に設定した6桁以上の英数字の暗証番号です。

決済方法 交付手数料は申請時にLINE上で決済が必要です。以下の決済方法でお支払いください。

▶クレジットカード



10月1日から
PayPay
が利用可能になりました。

平戸市公式LINE友だち登録方法

STEP1



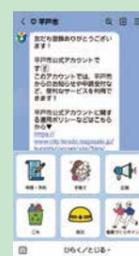
▲2次元コードを読み取り(※またはID「@hirado_city」を検索)

STEP2



▲「追加」をタップ

STEP3



◀登録を完了すると、メニューボタンが表示されます。
運用ポリシーを確認の上でご利用ください。

ふれあいバスにもキャッシュレスでお得に乗車!



7月30日から平戸市内ふれあいバス全線で、2次元コード決済の利用を開始しました。
PayPayまたはLINE Payなら、通常料金より10%安く乗車可能です。
ぜひご利用ください。



LINE Pay なら
10%オフ!

キャッシュレスでこんなことが可能に!



支払い がスムーズに完結

小銭の出し入れもなく、スムーズに支払いが可能です。



ポイント がたくさんたまる

買い物でたまるポイントや、キャッシュバックなどもありお得です。



財布 を持ち歩かなくてもいい

ちょっとした買い物なら、スマホとカードで身軽にお出かけできます。



ネットショップ で便利に買い物

ネットショップでも、キャッシュレス決済ならスムーズに購入できます。

便利なのはわかったけど キャッシュレス ってなんだか心配・・・

困ったときのQ&A(一例)

とても便利なキャッシュレス決済を、安心・安全に使うための注意点を紹介します。

Q クレジットカードやスマホをなくした時は?

A 発行会社へ連絡して利用停止し、再発行してもらいましょう。
※登録時の住所や電話番号、発行会社の連絡先を控えておきましょう。

Q いくらでも買い物できる?

A それぞれの発行会社ごとに設定されている上限金額・限度額などの範囲内で利用可能です。
※少額の場合、クレジットカードでも暗証番号なしで利用できる場合があります。

Q どこのお店で使える?

A キャッシュレス決済が可能な店舗の多くには、入口やレジの周辺に、使える決済方法の表示があります。
※発行会社のホームページなどでも確認可

Q 身に覚えのない利用に気付いたら?

A 身に覚えのない利用明細や高額請求があった場合、ただちに発行会社へ相談しましょう。
※明細書(封書やウェブ明細書)を定期的にチェックしましょう。