

令和8年度平戸市児童虐待管理システム構築業務委託に係る質問に対する回答書

No	項目	内容	回答
1	別紙1 仕様書 10. データ移行	現行管理されているエクセルやワードのファイル名に、個人を特定できる住民番号の情報は記載されていますか。	記載していません。
2	別紙1 仕様書 17. 調達物品等 (1)	サーバー用ウイルス対策ソフトが調達物品に含まれていますが、こちらは市調達のTrend Micro Apex One を使用するとの記載が同仕様書内の「9. 安全対策」項目にあるため、新規調達は不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、今回のご質問を受け、仕様書を改訂し本市ホームページに掲載していますので、併せてご確認ください。
3	別紙1 仕様書 12. 操作研修 (1)	操作研修については、Web会議等のオンライン方式ではなく、現地に訪問し操作説明を行うことという認識で間違いないでしょうか。	本システムの導入又は改修に伴う操作研修は現地訪問にてお願いします。本市の人事異動等に伴う操作研修はオンラインでも構いません。
4	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境 17. 調達物品等	既に貴市他部署にて導入しているシステムがあります。新たに仮想環境を構築せずに、そちらの仮想サーバーに容量を追加し、本システムを構築する提案は可能でしょうか。	可能です。
5	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境 17. 調達物品等	質問No. 4で可能な場合、以下の容量を既存環境に追加することは可能でしょうか。 ・記憶容量：追加200GB ・メモリ：追加8GB	可能です。

No	項目	内容	回答
6	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境 17. 調達物品等	本システムは、貴市にて現在稼働中の既存システムの関連業務として利用することを想定しています。 そのため、既存システムと同一のガバメントクラウド環境上で構築・運用する前提で提案して差し支えないでしょうか。 また、既存環境利用に当たり、ネットワーク分離、権限管理、費用負担等の制約事項がありましたらご教示ください。	差し支えありません。 本市ホームページにて、仕様書を改訂し掲載していますので、併せてご確認ください。
7	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境	本システムを利用する端末は、既存の個人番号利用事務系ネットワークに接続された端末を想定してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりを想定していますが、受託事業者のシステム及びネットワークの構成によっては変更となる可能性があると考えています。
8	別紙4 機能要件一覧表 2. 登録監視・照会機能(9) 3. その他の機能(7)	国の情報共有システムとのデータ連携方式について、現時点での想定をご教示ください。 ①虐待管理システムからCSVファイル等を出力し、媒体経由で連携する。 ②虐待管理システムに接続するネットワークからLGWAN系ネットワークへの特定通信により、媒体を介さず連携する。 ③その他	①を想定しています。

No	項目	内容	回答
9	別紙4 機能要件一覧表 1. 共通機能 2. 登録監視・照会機能	仕様書から、住民基本情報と支援措置対象者情報のデータ連携が必要になるものと推察しています。 今回調達する虐待管理システムと既存システムとの連携方式について、現時点での想定をご教示ください。 ①ファイル連携 ②Web API連携 ③ガバメントクラウド上のオブジェクトストレージを利用した連携 ④その他 また、その際に、既存システムからのデータ吐き出し費用、データ連携用サーバーが必要となる場合は、本調達範囲に含むものと考えてよろしいでしょうか。 併せて、既存事業者との調整主体（貴市又は受託事業者）についてもご教示ください。	③を想定しています。 また、その際の費用等は、本調達範囲に含むものと考えて差し支えありません。 既存事業者との調整主体は、本市となります。
10	別紙4 機能要件一覧表 2. 登録監視・照会機能 (22)	「母子保健情報として、健診の状況、予防接種、担当保健師、その他テキスト情報の登録が可能であること。」と要件にありますが、登録した場合、既存システムで管理しているデータと重複し二重管理になります。既存システムの情報を容易に表示し、内容を変更できる状態であれば問題ないでしょうか。	問題ありません。

No	項目	内容	回答
11	別紙1 仕様書 6. 機能要件 別紙4 機能要件一覧表 1. 共通機能 2. 登録監視・照会機能	住民基本台帳システムと連携する場合、文字コード及びフォントについては、住民基本台帳システムと同一仕様を考慮してほしいでしょうか。 また、指定する文字コード・フォント・外字利用要件等がありましたらご教示ください。 さらに、拡張文字・外字・旧字体等への対応に必要な変換テーブル及び文字同定作業、コード変換ツールについては、本調達範囲に含むものと考えてよろしいでしょうか。	文字コードはJIS X 0221 : 2020 文字セットは行政事務標準文字または「JIS X 0213 : 2012」 文字符号化方式はUTF-8 外字対応については、行政事務標準当用明朝フォントを利用せず、「文字情報基盤文字 (IPAmj 明朝)」と「外字ファイル (EUDC.TTE)」で行政事務標準文字を表現します。データ連携時には、デジタル庁が示す経過措置を適用し外字ファイルから行政事務標準文字に変換します。仮に変換できない文字が存在した場合は、「■」で連携するか「外字のまま連携」するか選択することができます。他システム連携時には行政事務標準文字に変換します。連携の版数が今年度改版を予定しているため、4.1版となります。 ： 2.1版も選択可 それ以外の版数には対応できません。 拡張文字・外字・旧字体等への対応に必要な変換テーブル及び文字同定作業、コード変換ツールについては、本調達範囲に含むものと考えて差し支えありません。
12	別紙1 仕様書 9. 安全対策 (2)	「サーバー及びクライアント端末には、市が調達するウイルス対策ソフトを適用しセキュリティ対策を行う。使用するウイルス対策ソフト：Trend Micro Apex One」と仕様書に記載がありますが、提案するシステムのサーバーはAWS上に提案するLinux環境であるため、指定のウイルス対策ソフトをインストールすることができません。サーバーについては、Amazon GuardDutyのRuntime Monitoring等のAWSセキュリティサービスを利用したマルウェア対策を実施することで、本要件を満たすものとしてよいでしょうか。 上記対応では不十分な場合は、必要となる対応をご教示ください。	ご提案内容で本要件を満たすものとして問題ありません。

No	項目	内容	回答
13	別紙1 仕様書 10. データ移行	現行運用で管理されているExcel、Word等の電子データについては、可能な限りデータ移行を実施する想定です。 一方で、構造上システムへの移行が困難な電子データについては、対象者に紐づく添付ファイル（PDF、Word等）として管理する方式でも差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
14	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境	本システムの構築・運用に必要なガバメントクラウド利用料については、既存環境の利用を前提としてよろしいでしょうか。 また、追加リソースが必要となる場合の費用負担区分についてご教示ください。	既存環境の利用を前提とすることで差し支えありません。
15	別紙1 仕様書 5. 機器構成・設置場所・動作環境	ガバメントクラウド基盤の運用保守については、既存事業者が実施する想定でよろしいでしょうか。 また、本調達における受託事業者の運用保守範囲についてご教示ください。	ガバメントクラウド基盤の運用保守については、既存事業者が実施する想定で差し支えありません。 本調達における受託事業者の運用保守範囲については、受託事業者の本システム運用にかかる部分のみと想定しています。
16	別紙1 仕様書 9. 安全対策 別紙4 機能要件一覧表 1. 共通機能	本システムの利用者認証について、既存システムとの認証共通化を想定していますでしょうか。 想定されている場合は、その方式についてご教示ください。	基本的には既存システムとの認証共通化は想定していません。 ただし、本システムのアクセス権を個別に管理することが可能であれば、認証共通化を行うことも想定できると考えています。
17	別紙1 仕様書 9. 安全対策	平戸市セキュリティポリシーをいただけますでしょうか。	別添にお示ししています。
18	別紙1 仕様書 11. 保守・サポート体制	リモート保守については許可されるかどうか記載がないので、ご教示ください。	許可します。 ただし、リモートにかかる回線の種類が限定されますので、別途受託事業者との調整が必要となるかと思われます。

No	項目	内容	回答
19	別紙1 仕様書 2. 業務目的	業務名「児童虐待管理システム構築業務」ということですが、目的は「すべての児童に関わる業務を総合的にサポートするシステムを導入」とされています。対象業務は虐待対応以外も含め、児童家庭相談・支援業務一般と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 本システムの主な目的は児童虐待管理ですが、児童虐待を含むすべての児童に関する家庭相談・支援業務全般を管理することを想定しています。
20	別紙1 仕様書 3. 基本要件 (9)	「CSVデータ出力を依頼された場合は」とありますが、定期的な出力業務ではなく必要に応じた臨時作業であると認識していますが、合っていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	別紙1 仕様書 9. 安全対策 (2) 17. 調達物品等 (1)	「サーバー及びクライアント端末には、市が調達するウイルス対策ソフトを適用しセキュリティ対策を行う」について、受託者側の業務はソフトのインストールと障害の場合の対応でしょうか。調達物品の内容に「サーバー用ウイルス対策ソフト 5年分」とありますが、調達も実施する必要がありますか。	受託事業者の業務としては、障害の場合の対応を想定しており、ソフトのインストールは不要です。 調達物品のうち「サーバー用ウイルス対策ソフト 5年分」は不要となります。今回のご質問を受け、仕様書を改訂し本市ホームページに掲載していますので、併せてご確認ください。
22	別紙1 仕様書 10. データ移行	データのおおよその数量を教えてください。	データ移行の対象児童数は約600人であり、それぞれのケースに応じて通告票・相談記録表・写真・送致書・移管書等のデータがあります。
23	別紙1 仕様書 12. 操作研修 (1)	依頼があった場合にその都度実施ということについては、オンライン研修も許可されますでしょうか。	本システムの導入又は改修に伴う操作研修は現地訪問にてお願いいたします。本市の人事異動等に伴う操作研修はオンラインでも構いません。